

ESTRUCTURA GENERAL DEL PROGRAMA AUXILIAR EN AGENTE DE VIAJES Y TURISMO 4143.010.21.0.0040 07-02-2023		
MÓDULO	CÓDIGO COMPET.	COMPETENCIA
ETICA Y VALORES	230101297	Atender necesidades de acompañamiento según preferencias espirituales y emocionales
ATENCIÓN AL CLIENTE	210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	220601050	Orientar prácticas de seguridad industrial según normativa y procedimiento técnico
TÉCNICAS DE ASESORIA TURISTICA	260201070	Asesorar viajeros de acuerdo con tipo de servicio turístico y normativa
SISTEMAS DE INFORMACIÓN TURISTICA	260201097	Reservar servicios de viajes y turismo de acuerdo con manual operativo y normativa técnica
ADMINISTRACIÓN TURISTICA	210601025	Contratar servicios de acuerdo con normativa y procedimiento administrativo
EXPRESIÓN ORAL Y CORPORAL	250102036	Contar historias de acuerdo con técnicas de narrativa y expresión oral
ESTRATEGIAS DE MERCADEO	260101002	Implementar acciones estratégicas de mercadeo de acuerdo con segmentos y escenarios del mercado
DISEÑO DE PAQUETES TURISTICOS	260201095	Diseñar paquetes turísticos de acuerdo con estándares de servicio y normativa técnica
GEOGRAFIA TURISTICA	N.A	Reconocer los lugares turísticos más importantes de Colombia
PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE TURISMO	260201084	Emitir tiquete de viaje según procedimiento técnico
COSTOS TURISTICOS	210303036	Calcular costos de operación de acuerdo con sistema de
ETAPA PRODUCTIVA (Gestión empresarial)	N.A	